

TEVREDENHEIDSONDERZOEK FORMULIER.

Beste cursist ,

Omdat wij graag willen weten of u tevreden bent over de geleverde zorg en de gang van zaken erom heen, doen wij bij elke cursist nadat de zorg is beëindigd een cursisten tevredenheidsonderzoek, door middel van een tevredenheidsonderzoek formulier. Mocht blijken dat er dingen zijn die verbeterd moeten worden , dan zullen wij hieraan werken.

Wij vragen u daarom even tijd te nemen voor het invullen van onderstaande vragenlijst.

Uw waardering kunt u aangeven door een cijfer van 1 tot en met 10 .

1 : staat voor zeer slecht.

10 : staat voor uitstekend.

Ingevuld door :

Adres :

Telefoonnummer :

E-mail :

WERKWIJZE.

Vraag	Cijfer
1. - Ik ben tevreden over de geleverde diensten
2. - Ik ben tevreden over de deskundigheid van de opleiding.
3. - Ik vind dat de gemaakte afspraken werden na gekomen.
4. - Ik voelde mij op mijn gemak en erg leerzaam
5. - Ik vind dat de docent de tijd voor mij nam.

Vervolg WERKWIJZE:

Vraag	Cijfer.
6. - Ik werd op correcte, prettige wijze aangesproken en benaderd.
7. - Weet u bij wie u met uw vragen en problemen terecht kon.
8. - De docent geeft adviezen die bruikbaar zijn.
9. - De docent betreft mij bij alle belangrijke besluiten ten aanzien van de geleverde diensten
10.- Werken de docenten goed samen met andere collega's. Denk hierbij aan, de baliemedewerker, secretariaat van planning, docent voor de praktijk cursus.
11.- De docent hield genoeg rekening met mijn privacy.

INFORMATIE :

Het gaat hierbij om mondelinge en of schriftelijke informatie van de docent over de opleiding.

Vraag	Cijfer.
1. - De docent heeft mij voldoende geïnformeerd over de inhoud van de opleiding.
2. - De tijdstip waarop de opleiding plaats vindt is prettig.
3. - De telefonisch bereikbaarheid van de organisatie is goed.

ALGEMENE INDRUK :

Vraag	Cijfer.
1 - Ik zou een ander zeker aanraden om bij Rijschool Academie de opleiding tot rij-instructeur te volgen

SLOT :

Heeft u nog aanbevelingen voor Rijschool Academie

Toelichting :

.....

.....

.....

Wat vindt u van deze vragenlijst :

Toelichting :

.....

.....

.....

HARTELIJK DANK VOOR HET INVULLEN VAN DE VRAGENLIJST.